

■ VG 1 flere linjer kan føre til denne utdanningen

# IKT-servicefag

Kim Røen



– Jeg hadde ikke peiling på hva jeg skulle bli da jeg måtte velge på ungdomsskolen, forteller Kim.

– Jeg har så mange interesser. Men jeg visste at det måtte bli noe med data, så jeg prioriterte dette. Valgte elektrolinja på Heimdal. Tenkte dette kunne være nyttig grunnkunnskap. Jeg hadde ikke hørt om servicefag eller tenkt på dette som en valgmulighet. Mens jeg gikk elektro jobbet jeg som telefonselger, og jeg jobbet i butikken hos faren min med salg av ovner og peiser. Det var mitt første møte med service som fagområde.

#### Liker å snakke med folk

– Jeg fikk gode karakterer på elektro, men da jeg hadde utplassering hos Siemens, begynte det å gå opp for meg at elektrofaget ikke var noe for meg. Jeg hadde mer lyst til å være med ut og snakke med kun-

dene. Derfor valgte jeg meg videre til IKT-servicefag det andre året på videregående. Der lærte vi mye om det å kunne stå fram overfor folk. Og vi lærte det grunnleggende om hvordan dataskinen er bygd opp og hvordan nettverk henger sammen, og om sikkerhet, sier Kim. – I forhold til ungdomsskolen, der alle hadde forskjellige interesser, så var det fint å komme blant elever som i hvert fall hadde én felles interesse. Alle kunne snakke om data.

#### IKT-servicefag

– Mange som velger IKT-servicefag har nok feil oppfatning om hva dette faget innenfor informasjon og kommunikasjonsteknologi og service dreier seg om. Mange velger IKT-servicefag ut fra interesse knyttet til dataspill. Dette førte til at bare en liten del av ele-

vene fikk lære plass, selv om det er stort behov for lærlinger innenfor faget. Lære plass forutsetter interesse for service og det faget egentlig handler om.

#### Læretiden i fylkeskommunen

– Jeg begynte i lære her hos IT-tjenesten i Sør-Trøndelag Fylkeskommune den 4. august. Denne avdelingen er inndelt i drift og service. De som jobber med drift, jobber mest med å utvikle og utbedre datasystemene, mens de på service tar seg av kundebehandling og brukerstøtte. Før jeg begynte i lære, var jeg her på utplassering, og lærte mange småting om avdelingen. Vi er to lærlinger her. Vi begynte med svært begrensede rettigheter til datasystemene, men dette forandret seg ganske fort, blant annet fordi vi har vært flinke til å vise initiativ, forteller Kim.

#### Mer ansvar etter hvert

– I førstningen holdt vi mye på med enkle ting, som å konfigurere de nye skriverne rundt om på skolene. Arbeidet i avdelingen dreier seg mye om å svare på e-post fra folk som arbeider i Fylkeskommunen i Sør-Trøndelag. Disse e-postene blir fordelt på de ansatte. I starten ble vi tildelt de letteste oppgavene. Etter hvert har vi fått prøve oss på mer kompliserte oppgaver. For at vi skulle komme godt i gang med læretiden, holdt 2. årslærlingene kurs for oss om sine erfaringer og hva de syntes manglet i sin læretid. Det var til god hjelp, sier Kim, som synes det beste med faget er det å få møte så mange forskjellige folk og å få holde på med mye interessant både på service og utvikling.

## praktiske opplysninger:

### 1. Får alle som går ut fra skolen lære plass?

I de fleste fagene vi har får alle lære plass. Høyt fravær kan gjøre at enkelte har problemer med å få lære plass.

### 2. Hvordan går du fram for å få lære plass?

Ledige lære plasser utlyses i Adresseavisen i februar. Søknad sendes til opplæringskontoret, vi videreformidler dem til alle lære plassene som skal ansette lærlinger hos oss. Noen kan få lære plass gjennom utplassering når de er elever i videregående skole.

### 3. Må en flytte for å begynne i lære?

Etter som vi har lære bedrifter rundt om i hele fylket, er det ikke uvanlig at noen må flytte hjemmefra for å få lære plass. Men de fleste stillingene er i Trondheim og omegn. Derfra kommer også klart de fleste søkerne.

### 4. Hvordan er jobbutsiktene i faget?

Når det gjelder mulighet for å få jobb, ser det ut til at de fleste som ønsker å starte opp som fagarbeider i sitt fag får jobb.

### 5. Hvordan er mulighetene til videre utdanning i faget?

Mange av lærlingene ønsker etter endt fagutdanning å ta allmennfaglig påbygging for å få studiekompetanse, for deretter å starte på høyskole/ universitet.

### 6. Hvordan blir du som lærling fulgt opp i bedriften?

Vi har et godt system for mottak og oppfølging av lærlinger. Ved mange av våre virksomheter er det ansatt lærlinger. I tillegg har vi fellessamlinger for alle lærlinger, og vi fra opplæringskontoret kommer på besøk flere ganger i løpet av læretiden.

### 7. Hvem holder arbeidstøy, verktøy og annet nødvendig utstyr?

Der det er påkrevd, holder arbeidsplassen arbeidstøy.

#### Fagbrev første mål

– Fagbrev er første mål, sier Kim når vi spør om videre planer. – Så vil jeg ta allmennfaglig påbygning og kanskje går jeg videre for å ta høyere utdanning. Da blir det nok noe innen data som jeg synes er artig å holde på med. Fagbrevet er en trygghet, for da har en noe å falle tilbake på.

## Fylkeskommunens opplæringskontor

Kjell Bigset  
leder

**Besøksadresse:**  
Fylkeshuset  
Erling Skakkes gt. 14, 4. etasje

Telefon: 73 86 63 08

E-post: Kjell.Bigset@stfk.no

**Noen kommuner og fylkeskommunale virksomheter i Sør-Trøndelag er våre lære bedrifter.** Kommunene har mange spennende arbeidsoppgaver. For å kunne utføre disse har de behov for arbeidstakere med forskjellig type utdanning. IKT-servicefag og kontor fag har vi lærlinger i. Videregående skoler har mange lærlinger i IKT-servicefag og kontor fag.

Våre lære bedrifter har lange tradisjoner i å gi opplæring til elever og studenter. Vi har stadig behov for nye medarbeidere. Noen som fagarbeidere, andre med videreutdanning etter endt fagopplæring.

Ønsker du mer informasjon ta kontakt med oss!

## Fag som Sør-Trøndelag fylke tar inn lærlinger i:

- IKT-servicefag
- Kontor fag